Kundeninformation

Im Bereich Paar-, Familien- und Jugendberatung bieten wir Ihnen Beratung, Auskunft und Informationen an. Ein Erstgespräch dient der Klärung Ihrer Anliegen und Ziele. Anschliessend folgt auf Ihren Wunsch eine Serie von Sitzungen, die der Bearbeitung der Themen und der Überprüfung der Veränderungen dient.

Qualität
Alle Fachpersonen verfügen über eine fundierte Ausbildung und nehmen regelmässig an Fortbildungen teil.

Im Bestreben, unsere Dienstleistungen weiter zu verbessern, sind wir auf Rückmeldungen von Ihnen angewiesen.

Schweigepflicht
Die Mitarbeitenden unterstehen der Schweigepflicht gemäss den Richtlinien «Berufskodex der Professionellen Sozialer Arbeit Schweiz».
Zur Dokumentation der Beratung legen wir ein elektronisches Dossier an, welches nach Datenschutzrichtlinien gehandhabt und aufbewahrt wird.

Kosten
Bitte beachten Sie die zum jeweiligen Angebot gehörenden Tariflisten.

Beschwerden
Unser Ziel ist es, Sie durch unsere Dienstleistungen bestmöglich zu unterstützen. Sollten Sie dennoch nicht zufrieden sein, sprechen Sie Ihre Beraterin oder Ihren Berater direkt an. Sollte der Beschwerdegrund weiterbestehen, haben Sie die Möglichkeit sich direkt an die Bereichs- oder Geschäftsleitung zu wenden.

Perspektive Thurgau

Paar-, Familien- und Jugendberatung

071 626 02 02
info@perspektive-tg.ch
perspektive-tg.ch

Unsere Standorte

Hamelstrasse 3
9320 Arbon

Basadingerstrasse 12
8253 Diessenhofen

Oberstadtstrasse 5
8500 Frauenfeld

Rheinstrasse 8
8280 Kreuzlingen

Bankstrasse 4
8590 Romanshorn

Kirchplatz 5
8370 Sirnach

Seestrasse 123
8266 Steckborn

Felsenstrasse 5
8570 Weinfelden