

Grundinformationen für Klientinnen und Klienten

Fachbereich Suchtberatung

Die Suchtberatung der Perspektive Thurgau bietet umfassende Beratungsangebote bei risikohaftem, missbräuchlichem Konsumverhalten oder Abhängigkeit von Substanzen und bei Verhaltenssüchten.

Qualität

Alle Fachpersonen verfügen über eine fundierte Ausbildung in Psychologie, Sozialarbeit oder Pflege und nehmen regelmässig an Fortbildungen teil.

Schweigepflicht

Die Mitarbeitenden der Perspektive Thurgau unterstehen der Schweigepflicht gemäss den Richtlinien «Berufskodex der Professionellen Sozialer Arbeit Schweiz».

Zur Dokumentation der Beratung legen wir ein elektronisches Dossier an, welches nach Datenschutzrichtlinien gehandhabt und aufbewahrt wird. Nach Ende der Aufbewahrungsfrist wird das Dossier gelöscht.

Ausschliesslich zu internen Zwecken behalten wir uns das Recht vor, ihre Email-Adresse im Zuge von Befragungen zu verwenden.

Kosten

Die Angebote im Fachbereich Suchtberatung sind für die Thurgauer Bevölkerung kostenfrei. Ausserkantonales Klientel bezahlt CHF 140.- pro Sitzung. Für das Angebot zur Wiedererlangung des Führerausweises erheben wir eine Kostenbeteiligung.

Beschwerden

Unser Ziel ist es, Sie durch unsere Dienstleistung bestmöglich zu unterstützen. Sollten Sie dennoch nicht zufrieden sein, sprechen Sie Ihre Beraterin oder Ihren Berater direkt an. Bleibt der Beschwerdegrund weiterbestehen, haben Sie die Möglichkeit sich direkt an die Bereichsleitung zu wenden.

Terminabsagen

Im Verhinderungsfall bitten wir Sie, den Termin so früh wie möglich, telefonisch oder per E-Mail abzusagen oder zu verschieben.

Suchtberatung

Hauptsitz:

Perspektive Thurgau
Schützenstrasse 15
Postfach 297
8570 Weinfelden
T 071 626 02 02
info@perspektive-tg.ch
www.perspektive-tg.ch

Weitere Standorte:

- Basadingerstrasse 12
8253 Diessenhofen
- Oberstadtstrasse 6
8501 Frauenfeld
- Rheinstrasse 8
8280 Kreuzlingen
- Frauenfelderstrasse 18
9542 Münchwilen
- Bankstrasse 4
8590 Romanshorn
- Felsenstrasse 5
8570 Weinfelden