

Grundinformationen für Klientinnen und Klienten

Die Suchtberatung der Perspektive Thurgau bietet umfassende Beratungsdienstleistungen im Bereich «Sucht und Substanzmissbrauch» im Kanton Thurgau an. Die Perspektive Thurgau wird durch den Kanton sowie durch die Gemeinden im Thurgau getragen.

Qualität

Alle Beratenden haben eine fundierte Ausbildung in Psychologie oder Sozialarbeit und bilden sich regelmässig fort. In Inter- und Supervisionen wird die Arbeit fachlich reflektiert. Im Bestreben unsere Dienstleistungen weiter zu verbessern, ist uns Ihre Rückmeldung wichtig.

Schweigepflicht

Die Mitarbeitenden der Perspektive Thurgau unterstehen der Schweigepflicht gemäss den Richtlinien «*Berufskodex der Professionellen Sozialer Arbeit Schweiz*». Ein Austausch von Informationen mit Dritten kann sinnvoll sein. Dieser erfolgt ausschliesslich in Ihrem Auftrag.

Zur Dokumentation und Auswertung der Beratung legen wir ein Dossier an, welches nach Datenschutzrichtlinien gehandhabt und aufbewahrt wird. Dieses Dossier ist Eigentum der Perspektive Thurgau und kann von Ihnen eingesehen werden. Nach Ende der Aufbewahrungsfrist werden die Akten vernichtet.

Kosten

Beratungsdienstleistungen im Bereich «Sucht und Substanzmissbrauch» sind kostenfrei. Für Dienstleistungen zur Wiedererlangung des Führerausweises erheben wir eine Kostenbeteiligung.

Beschwerden

Unser Ziel ist es, Sie durch unsere Dienstleistungen bestmöglich zu unterstützen. Sollten Sie dennoch nicht zufrieden sein, sprechen Sie Ihre Beraterin oder Ihren Berater direkt an und wenden Sie sich bei Fortbestehen des Beschwerdegrunds direkt an die Bereichsleitung.

Terminabsagen

Im Verhinderungsfall bitten wir Sie, den Termin so früh wie möglich, mindestens aber 24 Stunden vorher, telefonisch oder per E-Mail abzusagen.

Suchtberatung

Hauptsitz:

Perspektive Thurgau
Schützenstrasse 15
Postfach 297
8570 Weinfelden
T 071 626 02 02
info@perspektive-tg.ch
www.perspektive-tg.ch

Weitere Standorte:

- Basadingerstrasse 12
8253 Diessenhofen
- Oberstadtstrasse 6
8501 Frauenfeld
- Rheinstrasse 8
8280 Kreuzlingen
- Frauenfelderstrasse 18
9542 Münchwilen
- Bankstrasse 4
8590 Romanshorn
- Felsenstrasse 5
8570 Weinfelden